

Teletolktjänster Samordningscentral



Kundens namn:

Enhet:

Att:

Adress:

Postnr:

Ort:

Teletolktjänster arbetar ständigt med att höja servicekvalitén. Vi vill därmed kartlägga hur vår service upplevs av tolkanvändare.

Kartläggningen kommer att utgöra grunden för vår framtida satsning för att förbättra tillgängligheten, kvaliteten, pålitligheten samt för att utveckla samarbetet med våra kunder.

Vi är tacksamma om Ni uppmanar berörd personal att besvara bifogad enkät.

Med vänliga hälsningar

.....
Faraj Elharbiti
Verksamhetschef

ENKÄT

Var vänlig och ange Din åsikt på följande påstående :

☒ TTT är lättillgänglig för beställning av tolkar dygnet runt:

Egen kommentar om tillgänglighet:

☒ Det är lätt att få tolkar vid akuta behov:

☒ Vid förhandsbeställning kan man lita på att tolken är bokad:

☒ Jag blir välbemött vid kontakt med TTT:

☒ Tolken är tillgänglig vid den beställda tiden:

☒ Tolkningen håller en hög kvalitet (t.ex. tolketik & förhållningssätt):

☒ Vid eventuella problem med en tolk får jag hjälp från TTT för att lösa situationen:

☒ Jag är nöjd med TTT's sätt att sköta servicen (telefon- och kontakttolkning):

☒ Jag upplever att det finns svårigheter med att få tolkar på följande språk/språkvarianter:

☒ Jag tycker att TTT bör förbättras gällande:

Var vänlig skicka dit svar till TTT senast:

Tack för din medverkan